

## **Discador Banrisul**

### **Perguntas Frequentes**

#### **Como faço para ter acesso gratuito à Internet através do Discador Banrisul?**

Para ter acesso gratuito através do Discador Banrisul, você deve ser cadastrado(a) e fazer o download do Discador Banrisul. Para efetuar seu Cadastro, clique no link "Formulário de Cadastramento e *download* do Discador Banrisul".

#### **Já fiz o download do Discador Banrisul. Como faço para me conectar?**

Após fazer o download do Discador Banrisul, você deverá se conectar digitando o seu login, no campo correspondente e, em seguida, a sua senha.

#### **O acesso gratuito do Discador Banrisul é feito através de uma ligação local ou interurbana?**

O Discador Banrisul é automaticamente configurado para efetuar conexão nas cidades onde o serviço se encontra disponível. Sendo assim, se a sua cidade está relacionada no Discador Banrisul, você também terá acesso à Internet gratuitamente, pagando apenas os pulsos telefônicos de ligação local. Você também poderá utilizar a conexão com o Discador Banrisul, pagando pulso conurbado (exceto pelos estados com cobertura da Telemar), caso sua cidade possua o mesmo código de área de uma das cidades relacionadas no Discador Banrisul. Você também poderá optar por conectar fazendo uma ligação interurbana, para tanto, deverá configurar o Discador com o código da operadora desejada.

Mais detalhes sobre o custo das ligações, você deverá obter junto à operadora de telefonia de sua cidade.

#### **Quais os custos para se conectar através do Discador Banrisul?**

Informamos que, com o Discador Banrisul, você tem acesso totalmente gratuito à Internet (sem precisar ter qualquer outro provedor de acesso). Todavia, o usuário fica integralmente responsável pelos demais equipamentos necessários para sua conexão, tais como modem, linha telefônica e computador, bem como pelos gastos relativos a energia elétrica e aos pulsos telefônicos durante o período em que permanecer conectado.

#### **Posso utilizar o Acesso Gratuito do Discador Banrisul com uma conexão DVI, ADSL, Cabo ou via Rádio?**

O acesso gratuito do Discador Banrisul é destinado a usuários que utilizam conexão dial up de até 56 kbps. Portanto, não possuímos estrutura para acesso em banda larga, como ISDN, ADSL, Cabo, Wireless, etc.

#### **Qual a função do Discador Banrisul?**

A função do Discador é estabelecer uma conexão dial-up com a Internet, oferecendo uma interface amigável. O Discador Banrisul suporta múltiplos usuários, informa a taxa de transferência de dados, o tempo e a velocidade de conexão.

#### **Como funciona o Discador Banrisul?**

Ao ser instalado no seu computador, o Discador Banrisul configura e otimiza automaticamente sua conexão. A partir de então, quando você quiser entrar na Internet é só deixar que o Discador Banrisul encontre rapidamente uma linha livre e faça a conexão para você.

#### **Como instalar o Discador Banrisul?**

O Discador Banrisul é muito simples de instalar. Veja passo a passo: Inicie o processo de download clicando nas áreas disponíveis do site. Quando aparecer a mensagem "O que você deseja fazer com esse arquivo?", escolha "Executar este programa a partir do seu local atual". Assim que o download for concluído, aceite o Termo de Uso do Discador para permitir o início da instalação do programa. Feche as janelas do browser. Após a instalação, clique em "Sim" para executar o Discador Banrisul.

Você verá que um ícone de acesso aparecerá no seu desktop para facilitar o novo uso do Discador Banrisul.

Para utilizar o Discador Banrisul você deverá preencher nosso Cadastro para que o Discador Banrisul o reconheça como usuário do sistema. Você poderá se cadastrar durante o download ou na primeira vez que o Discador Banrisul for utilizado.

Caso você já tenha se cadastrado anteriormente, basta informar o login e a senha utilizados no Cadastro e fazer a conexão.

### **O Discador Banrisul modifica as configurações do meu micro?**

Não. A instalação do Discador Banrisul não altera nenhuma configuração do seu computador sem a autorização do usuário.

### **Quais são os requisitos mínimos para instalar o Discador Banrisul?**

O Discador Banrisul foi desenvolvido para os sistemas operacionais Windows 95, Windows 98, Millenium (Me), Windows 2000 ou Windows XP.

Para melhor proveito de todas as vantagens que o Discador Banrisul oferece, recomendamos a seguinte configuração mínima do seu computador:

- Sistemas operacionais Windows 95, Windows 98, Millenium (Me), Windows 2000 ou Windows XP;
- Internet Explorer 5.0 ou superior (recurso necessário);
- Vídeo com 65.000 cores/16 bits (recurso necessário);
- Processador Pentium, K6 ou Celeron;
- 32 MB de memória RAM;
- Resolução de 800x600;
- Modem 28.800 bps.

### **Posso efetuar a conexão sem o uso do Discador Banrisul?**

Somente é possível efetuar conexão através do Discador Banrisul. Nele são adicionados todos os telefones das cidades com acesso, permitindo ao usuário conexão por pulso local.

### **Como faço para acessar através de um Ramal ou PABX?**

Para você efetuar a conexão via PABX/Ramal, abra o Discador Banrisul e siga os seguintes passos:

Clique em "Alterar configurações", no campo "Discagem" marque as seguintes opções: "Tom" e "Aguardar sinal"; coloque o número correspondente para ligações externas na janela do campo: "Para acessar linha externa, disque"; para finalizar, clique em "OK".

### **Mudei de cidade/estado, como posso alterar no Discador Banrisul?**

Para alterar uma cidade no Discador Banrisul, clique em "Alterar Configurações", depois escolha o seu estado e sua cidade no campo "Você esta discando para:" e clique em "OK".

### **Não estou conseguindo instalar o Discador Banrisul. O que pode ser?**

Caso esteja encontrando problemas na instalação do Discador Banrisul, verifique se seu computador possui os requisitos mínimos necessários descritos acima.

### **Quando será necessário atualizar meu Discador Banrisul?**

Sempre que for necessária a realização de uma atualização, o próprio Discador Banrisul se encarrega de fazê-la ou o alertará para que você a acione.

**Atenção:** O Banrisul não possui agentes credenciados ou funcionários que instalam o Discador Banrisul ou prestam serviço de suporte ao usuário, em sua residência. A instalação do Discador Banrisul é gratuita e é feita através da Internet. Basta seguir as orientações desta página.

### **Como funciona o Cadastro para utilizar o Discador Banrisul?**

Para que possa usufruir os serviços do Discador Banrisul, você precisa fornecer seus dados cadastrais apenas uma vez. Ao fazer isso, você cria uma conta de acesso gratuito pelo Discador Banrisul.

### **Por que o Cadastro solicita meu CPF ou o CPF de um responsável?**

Porque o CPF é uma maneira segura de identificarmos você e cuidarmos da segurança dos seus dados. O CPF garante que uma pessoa existe e que tem registro junto aos órgãos competentes. Essa identificação nos permite evitar que sejam praticados atos ilegais em seu nome, usando a infraestrutura de acesso do Discador Banrisul.

### **O Banrisul pode fazer alguma verificação com o CPF que eu fornecer?**

A iBest, empresa responsável pela infra-estrutura de acesso do Banrisul utiliza serviços disponíveis para verificar se o CPF e o nome fornecidos por você conferem. Assim, é importante que o nome (seu ou do responsável) seja fornecido da mesma maneira como aparece no CPF.

### **Posso utilizar o CPF de uma pessoa ainda não cadastrada para utilizar o Discador Banrisul como CPF do responsável?**

Sim, não é necessário que o responsável seja uma pessoa cadastrada para utilizar o Discador Banrisul, basta que seus dados sejam informados corretamente e que haja conhecimento expresso por parte do detentor do CPF de que o seu número está sendo utilizado para tal finalidade.

### **O Banrisul pode divulgar o CPF que eu fornecer?**

Os seus dados cadastrais não serão divulgados, nem do responsável, sem sua prévia autorização, a menos que seja obrigado a fazê-lo mediante ordem judicial ou para ficar em conformidade com a lei.

### **Por que o Banrisul solicita meus dados pessoais?**

Para conhecê-lo e para poder contatá-lo, caso necessário.

### **Como faço para alterar meu Cadastro?**

Para alterar ou complementar os seus dados cadastrais vá até a página de Cadastro e clique em "Alterar meu Cadastro", forneça seu login, sua senha e clique em "OK". Efetue as alterações desejadas e, no final da página, clique em "Alterar".

### **Como faço para alterar minha senha?**

Para alterar sua senha vá até a página de Cadastro e clique em "Alterar minha senha" na parte superior da página. Forneça seu login, sua senha atual e, abaixo, sua nova senha e a confirmação da mesma. Clique em "OK" e a sua senha estará alterada.

### **Esqueci minha senha. Como faço para tê-la de volta?**

Se não lembrar da sua senha, basta clicar em "Esqueci minha senha" na tela de login do Discador Banrisul. Em seguida, é só preencher seu e-mail e CPF. Feito isso, você receberá a informação do seu lembrete de senha. Se mesmo assim você não lembrar a senha, ela será enviada para o endereço do email alternativo que você indicou quando se cadastrou para utilizar o Discador Banrisul. Caso não tenha especificado um endereço de e-mail alternativo, infelizmente você precisará efetuar um novo Cadastro.

