

BanriFAST

FAQ

1 O que é a BanriFast?

A BanriFast é uma nova versão do seu cartão de crédito, criada para facilitar ainda mais a sua forma de pagar. Vinculada ao cartão de crédito que você escolher, ela é uma pulseira de pagamento por aproximação, que utiliza a tecnologia *contactless* para efetivar os pagamentos, sem a necessidade de digitar senha para as transações de até R\$ 200,00.

2 Quais são os benefícios que a BanriFast oferece?

Como a BanriFast é diretamente vinculada ao seu cartão de crédito, ela compartilha das mesmas vantagens que ele possui, tais como os seguros e benefícios das bandeiras, a participação no programa de desconto mensal na anuidade e a pontuação no BanriClube para os cartões das modalidades participantes. Além disso, o formato pulseira oferece mais praticidade em momentos como práticas de esportes, lazer na beira da praia, festas, eventos, viagens e em qualquer outra situação em que você pode ficar livre, sem ter que portar carteira, bolsa, mochila, etc.

3 Como faço para ter a minha BanriFast?

Você adquire a sua BanriFast exclusivamente no Banrisul Digital, no menu Cartões de Crédito, opção BanriFast.

4 Ela é só uma pulseira? O que vou receber quando solicitar a minha?

A BanriFast é composta pelo kit pulseira de silicone + chip *contactless* para pagamentos por aproximação. Quando o seu kit chegar, você receberá a pulseira, na cor que você escolher, mais um cartão plástico com o chip. Para “montar” a BanriFast você deve destacar o chip do cartão e inserir na parte interna da pulseira.

5 Posso ter quantas pulseiras e quantos chips?

Você pode adquirir quantos kits (pulseira + chip) quiser para cada cartão de crédito Banrisul que você possui.

6 A senha da BanriFast é a mesma do meu cartão? Consigo consultar ou alterar essa senha?

A BanriFast possui uma senha específica, só para ela. Mas você consegue consultar essa senha no menu “Consultar Senha”, no app, e também pode trocar essa senha por outra quando quiser, no menu “Alterar Senha”, exclusivo da BanriFast.

7 Como uso a BanriFast pela primeira vez?

Quando seu kit BanriFast chegar:

- Destaque o chip do cartão;
- Insira o chip no verso da pulseira;
- Desbloqueie o chip no Banrisul Digital, em Cartões de Crédito.

Na hora de pagar, basta aproximar a BanriFast da maquininha, aguardar o “bip” de confirmação e pronto! Pagamento efetuado.

8 A BanriFast possui tarifa de anuidade?

Não, a BanriFast não possui anuidade. Permanece valendo apenas a anuidade que já existe para seu cartão, mas as transações realizadas com a BanriFast também contribuem para que você consiga o desconto mensal, nas modalidades de cartões contempladas pelo desconto.

9 Qual custo existe para solicitar a BanriFast?

Existe o custo de aquisição da BanriFast, que é exibido nas telas de solicitação da pulseira e que será lançado na fatura do seu cartão. O valor aparecerá na fatura com a descrição *BanriFast* e, na solicitação, você pode parcelar esse valor conforme as opções disponíveis.

10 Posso solicitar a BanriFast para meus adicionais?

Sim, seus adicionais também podem ter a BanriFast! Você solicita no app, da mesma forma que pede a sua, e pode pedir quantas pulseiras quiser, para os adicionais que escolher. A tarifa será a mesma da sua BanriFast e você também pode parcelar em até 5 vezes.

11 Quais tipos de pagamentos posso fazer com a BanriFast?

Você faz as mesmas transações que o seu cartão de crédito permite, em lojas físicas, de forma à vista ou parcelada, no Brasil e no exterior.

12 O que NÃO posso fazer com a BanriFast?

Compras pela internet, cadastro em aplicativos e saques.

13 Tenho mais de um cartão de crédito, posso ter mais de uma BanriFast?

Sim, desde que a modalidade de seu cartão de crédito permita a solicitação da BanriFast. Cada modalidade de cartão em que você é titular pode originar um ou mais kits BanriFast (chip + pulseira).

14 E se eu molhar a pulseira?

Não tem problema! Tanto o chip como a pulseira são à prova d’água, além do silicone da pulseira ser antialérgico e atóxico. Por isso a BanriFast é a opção ideal para acompanhar você nos momentos de praia ou piscina!

15 Como ativo a BanriFast?

Quando ela já estiver com você, basta acessar o menu BanriFast no app e fazer o desbloqueio do chip. Você vai precisar da data de validade, que vem impressa no cartão que porta o chip.

16 Qual é o limite de crédito da BanriFast?

É o mesmo limite do seu cartão de crédito, que vale para as transações realizadas com o próprio cartão, com a pulseira e pelos adicionais, se houver.

17 Posso definir um valor de limite máximo para as transações com a BanriFast, que seja diferente do limite total do meu cartão?

O limite da BanriFast será igual ao limite do cartão, porém, para sua segurança, as transações a partir de R\$ 200,00 exigem a digitação da sua senha.

18 Como vejo as transações que fiz com a BanriFast?

Todas as transações realizadas com a BanriFast aparecerão em sua fatura, da mesma forma que as demais transações com o cartão físico, virtual ou adicionais.

19 Os pagamentos que faço com a BanriFast geram pontos no BanriClube?

Se o cartão de crédito que originou a BanriFast participa do BanriClube, então, sim, a sua pulseira também vai gerar pontos a cada transação.

20 A BanriFast participa dos programas Surpreenda e Vai de Visa, das bandeiras Mastercard e Visa, respectivamente?

Sim, participa! A BanriFast também irá acumular pontos e benefícios nos programas das bandeiras. Para isso é necessário cadastrar os dados do chip nos respectivos sites: surpreenda.naotempreco.com.br ou vaidevisa.visa.com.br.

21 Qual a validade do chip da BanriFast?

O chip vale por 7 anos, e a data de expiração vem impressa no cartão que porta o chip e também pode ser consultada aqui no app. Depois desse prazo, ou se houver algum dano ao chip em algum momento, você deverá solicitar um novo chip, ou um novo kit completo (chip + pulseira).

22 Em caso de perda ou roubo, como devo proceder?

Você deve bloquear a sua BanriFast no app, no menu Bloqueio Perda/Roubo, ou no chat, ou ainda pelos telefones 3003 6188 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 701 6888 (demais regiões). Mas somente no app você consegue solicitar uma nova.

23 É possível fazer o bloqueio temporário da BanriFast?

Sim. No app você pode usar o serviço de bloqueio temporário também para a BanriFast. Você escolhe quando quer deixar ela liberada para uso, ou não, conforme a sua necessidade.

24 Quanto tempo demora para bloquear temporariamente ou desbloquear minha BanriFast?

O comando é imediato! Basta selecionar a opção desejada no app.

25 Se eu viajar para o exterior, devo efetuar o aviso de viagem para uso do cartão e, também, da BanriFast?


Sim, para cada uma das formas de pagamento você deverá fazer o registro do aviso de viagem, incluindo a BanriFast.

Lembre-se que esse registro você pode fazer pelo app! Basta selecionar os cartões que você vai levar na viagem, incluindo também a BanriFast, e indicar as datas e destinos.

26 Como posso higienizar minha pulseira?

Como a BanriFast é à prova d'água, você pode higienizá-la com água e sabão ou, se preferir, com álcool gel.

27 Como sei que a maquininha vai aceitar o pagamento com a BanriFast?

Como o pagamento com a BanriFast é feito por aproximação, a maquininha deve possuir o símbolo da tecnologia sem contato: .

Além disso, deve aparecer no visor da maquininha, na hora em que você for pagar, a mensagem **“aproxime, insira ou passe o cartão”**.

Isso porque muitas maquininhas têm o símbolo da aproximação, mas ainda não foram habilitadas para essas transações.

28 O que fazer se a maquininha não estiver aceitando meu pagamento com a BanriFast?

Como a tecnologia é recente, e nem todos os estabelecimentos estão acostumados, algumas situações podem ocorrer.

É importante posicionar a pulseira na área exata da maquininha que faz a leitura do chip – nem sempre o local é o mesmo, pois existem diversos tipos de maquininhas.

Confirme com o atendente se o local na máquina está correto e, além disso, aguarde alguns segundos para a leitura do chip acontecer. Só afaste a pulseira após ouvir o “bip” de confirmação da leitura do chip. E também recomendamos que você efetue uma nova tentativa de pagamento com a BanriFast, pois, muitas vezes, podem ocorrer falhas de comunicação ou

outro tipo de erro operacional, que não necessariamente estão relacionados com a sua pulseira.

29 E se meu chip sofrer algum dano ou parar de funcionar, preciso pedir um novo kit?

Se a sua pulseira não sofreu avarias e apenas o chip está com problemas, você pode solicitar no app apenas o chip novo! Essa opção está disponível na opção BanriFast, do menu Cartões de Crédito, no Banrisul Digital.