

Passo a Passo Instalação Certificado no Token.

1 – Identificar o modelo do Token, baixar e instalar o Driver conforme o modelo identificado e conforme o Sistema Operacional do Windows (32 ou 64 bits) no Link abaixo:

https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/drivers_token_download.jsf

2 – Instalado o driver já pode-se acessar o Site do SERPRO para a baixa e instalação do Certificado no Token usando o PIN já existente.

3 – Se o cliente sabe o PIN e o PUK e desejar trocar as senhas deverá acessar:

-Aplicação;

-Token

- Alterar PIN

-Introduzir o PIN atual

- Inserir 2 vezes o novo PIN

- Alterar PUK

- Token

- Alterar PUK

-Introduzir o PUK atual

- Inserir 2 vezes o novo PUK

4 – Se o cliente não souber as senhas; para reinicializar o TOKEN deverá:

- Acessar a Aplicação

- Token

- Inicializar o PIN

- Colocar uma nova senha para o PIN

- Colocar uma nova senha para o PUK

5 - Caso o cliente necessite ou queira maiores informações sobre cada Token,

no link abaixo ele poderá fazer o download dos Manuais:

https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/drivers_token_download.jsf