

## Instruções para ativação do Token - Cartões de crédito Visa

Após cadastrar o seu cartão de crédito Banrisul Visa no aplicativo **Samsung Pay** e dar aceite nos **Termos e Condições**, é necessário ativar o seu *Token*. Esta ativação pode ser realizada de duas formas, conforme imagem abaixo:

### Passo 1



### ❖ OPÇÃO 1: OBTER CÓDIGO DE ACESSO

Se você tem a preferência por receber um código via SMS para ativar o seu *Token*, selecione "**OBTER CÓDIGO DE ATIVAÇÃO**". Para selecionar esta opção, você deve obrigatoriamente possuir um celular cadastrado como preferencial no banco.

Ao selecionar esta opção, você receberá um SMS com a confirmação da solicitação:

**BANRISUL:** SOLICITAÇÃO DE TOKEN APROVADA PARA O CARTÃO BANRISUL VISA FINAL XXXX EM \_\_/\_\_/\_\_. DÚVIDAS, CONTATE A CENTRAL DE ATENDIMENTO.

### Passo 2



Em seguida, você receberá o código de ativação:

**BANRISUL:** USE **XXXXXX** COMO CÓDIGO DE ATIVAÇÃO PARA O TOKEN DO CARTÃO BANRISUL VISA. DÚVIDAS, CONTATE A CENTRAL DE ATENDIMENTO.

Insira o código na tela indicada:

### **Passo 3**



Após a inserção correta do código, o seu cartão de crédito Banrisul Visa estará pronto para ser utilizado para o pagamento de compras por meio do Samsung Pay!

### **Pronto!**



**Observação:** Se você receber um SMS com a recusa do pedido de *Token*, conforme SMS abaixo, entre em contato com a Central de Atendimento (0800 701 6888 – opção 5) para mais informações.

**BANRISUL:** SOLICITAÇÃO DE TOKEN NEGADA PARA O CARTÃO BANRISUL VISA/D FINAL XXXX EM \_\_/\_\_/\_\_. DÚVIDAS, CONTATE A CENTRAL DE ATENDIMENTO.

**Atenção:** o envio dos SMSs é sempre realizado pelo número padrão do Banco 48120.

❖ **OPÇÃO 2: CENTRAL DE ATENDIMENTO:**

Se você preferir realizar a ativação via Central de Atendimento com um atendente, clique em "**LIGAR PARA O BANCO**" e aparecerá o número correspondente ao da Central de Atendimento, faça a ligação e selecione a **opção 5**. Neste caso, será necessário realizar confirmação positiva.