



ASSINATURA DIGITAL DE CONTRATOS DE CÂMBIO
DOCUMENTO DE APOIO PARA O CLIENTE

Sumário

1	Sumário das medidas a serem adotadas pelo cliente.....	3
2	Conceitos utilizados em relação à Assinatura Digital.....	4
3	Principais etapas para obter sucesso na assinatura digital.....	4
4	Requisitos do Ambiente Operacional do Cliente para Assinatura Digital:.....	4
5	Cadastro do Cliente no Office Banking para utilização do Serviço de Assinatura Digital de Contrato de Câmbio.....	4
6	Cadastro de Procurações/Alçadas/Poderes.....	5
7	Instalação de Recursos para Assinatura Digital de Contrato de Câmbio no ambiente do cliente.....	5
7.1	Instalação da cadeia de certificados Banrisul (AC SERPRO).....	5
7.2	Instalação das cadeias de certificados de outras AC's.....	6
7.3	Instalação do componente E-Val.....	6
8	Liberação dos Contratos para Assinatura.....	6
9	Erros conhecidos.....	7

1 Sumário das medidas a serem adotadas pelo cliente

Para utilização do Serviço “Assinatura Digital de Contrato de Câmbio” no Office Banking, o cliente deverá observar as instruções dispostas neste documento informativo, publicado no site do Banrisul > para sua Empresa > Câmbio > Assinatura Digital de Contrato de Câmbio.

Requisitos obrigatórios:

- Possuir um usuário (CPF) cadastrado para acesso ao Office Banking;
 - Solicitar junto à sua carteira de Câmbio:
 - => Providenciar o Cadastro das Procuраções / Alçadas / Poderes relacionadas ao seu CPF.
 - => Liberação do Serviço de Assinatura Digital de Contrato de Câmbio no Office Banking
 - Ter instalado no computador os componentes para assinatura digital, a saber:
 - CSP correspondente ao certificado utilizado;
 - Cadeias de certificado correspondentes ao certificado utilizado;
 - Cadeias de certificado do Banrisul (AC Internet ID);
 - Componente de criptografia e-Val.
 - Observar os Requisitos operacionais citados neste documento.
- IMPORTANTE:** a assinatura de contratos de câmbio só é possível em sistema operacional Windows.

Recomenda-se ao cliente:

- Em caso de dúvidas ou problemas, ele entre em contato com a Unidade de Negócios Digitais e Relacionamento com Clientes (51 3213 0553);

2 Conceitos utilizados em relação à Assinatura Digital

O Banrisul é uma **Autoridade de Registro (AR)** vinculada à **Autoridade Certificadora (AC)** Serpro, dentro da cadeia ICP-Brasil, conforme **CARTA-CIRCULAR N. 003134 do Banco Central do Brasil**.

O Banrisul disponibiliza certificados para clientes correntistas e não-correntistas do Banrisul – Pessoa Física (CPF) e/ou Pessoa Jurídica (CNPJ).

3 Principais etapas para obter sucesso na assinatura digital

- Cadastro do Serviço no Office Banking – Aditamento como Master / Pleno

- Cadastro de Procurações / Alçadas / Poderes

- Instalação dos Certificados e Recursos necessários na estação do Cliente

4 Requisitos do Ambiente Operacional do Cliente para Assinatura Digital:

- ✓ Sistema Operacional Windows
- ✓ Navegador Chrome, Firefox e Edge
- ✓ Java instalado
- ✓ Para os certificados em Smart Cards, a leitora deverá estar instalada na estação

5 Cadastro do Cliente no Office Banking para utilização do Serviço de Assinatura Digital de Contrato de Câmbio

Responsável pelo Cadastro: Agência Comercial de Relacionamento do Cliente

Instrução:

- **O OPERADOR (MASTER OU PLENO) DEVERÁ ENTRAR NO MENU GERENCIAMENTO / GERENCIAMENTO DO CLIENTE / CONTA / INCLUIR**

**SELECIONAR O TIPO DE CONTA = CONTRATO DE CÂMBIO =>
SELECIONAR A CONTA DISPONIBILIZADA PELO BANCO E
CLICAR EM INCLUIR.**

- O OPERADOR (MASTER OU PLENO) DEVERÁ ENTRAR NO MENU GERENCIAMENTO / GERENCIAMENTO DE AUTORIZAÇÕES / OPERADOR / AUTORIZAR CONTA/SERVIÇO

SELECIONAR O OPERADOR QUE IRÁ RECEBER AS AUTORIZAÇÕES DOS SERVIÇOS DA CONTA “ASSINATURA DIGITAL”.

- SE OPERADOR FOR MASTER, EMITIR ADITAMENTO, ASSINAR E LEVAR ATÉ A AGÊNCIA DO BANRISUL. APÓS A LIBERAÇÃO DO BANCO, O CLIENTE ESTARÁ APTO A USAR O SERVIÇO DE ASSINATURA DIGITAL. SE O OPERADOR FOR PLENO, A LIBERAÇÃO DESSE SERVIÇOS SERÁ AUTOMÁTICA DEPOIS DE AUTORIZADA NO OFFICE BANKING.

6 Cadastro de Procurações/Alçadas/Poderes

Para Assinatura e Revisão Digital de Contrato de Câmbio o Cliente deverá ter um Cadastro de Procuração/Alçadas/Poderes para tal. Solicitar cadastro junto à sua Carteira de Câmbio.

7 Instalação de Recursos para Assinatura Digital de Contrato de Câmbio no ambiente do cliente

7.1 Instalação da cadeia de certificados Banrisul (AC SERPRO)

Esta etapa deve ser realizada por Clientes que adquiriram Certificado na AC Banrisul ou em outra AC.

Para **todos** os clientes que desejarem utilizar o serviço de Assinatura Digital de Contrato de Câmbio, independente de ter adquirido **seu certificado na AC Banrisul ou em outra AC**, é obrigatório executar o configurador automático descrito no Portal Banrisul, o qual instalará na estação do Cliente, entre outros, os certificados Banrisul Raiz e Banrisul Intermediário, além do CSP Banrisul para leitura dos certificados digitais.

Procedimentos para executar na estação do cliente:

- Acessar o site www.banrisul.com.br;
- Para sua empresa;
- Câmbio;
- Assinatura Digital de Contratos de Câmbio;
- Configuração automática do Windows - Certificado Digital;

- Executar o componente COM PERFIL ADMINISTRATIVO.

7.2 *Instalação das cadeias de certificados APENAS para clientes de outras AC's*

Esta etapa deve ser realizada APENAS por Clientes que adquiriram Certificado em outra AC, que não Banrisul.

APENAS para os clientes que adquiriram o certificado digital **em outra AC** (Autoridade Certificadora) que não seja o Banrisul, além de já ter procedido a instalação descrita no item 7.1, é necessário buscar informação no site específico de sua AC.

Cada Autoridade Certificadora apresenta um método de instalação específico para sua cadeia de certificados. Em caso de dúvidas ou problemas, buscar informação no site da sua AC.

7.3 *Instalação do componente EVALWebSigner*

A instalação deverá ser realizada no Office Banking, verificar o manual de instalação no seguinte caminho:

- Acessar o site www.banrisul.com.br;
- Para sua empresa;
- Câmbio;
- Assinatura Digital de Contratos de Câmbio;
- Manual EVALWebSigner-manual-usuario.pdf

8 **Liberação dos Contratos para Assinatura**

Concluído todo o processo de instalação, o cliente deve solicitar na sua Carteira de Câmbio a liberação / importação dos seus contratos para assinatura Digital.

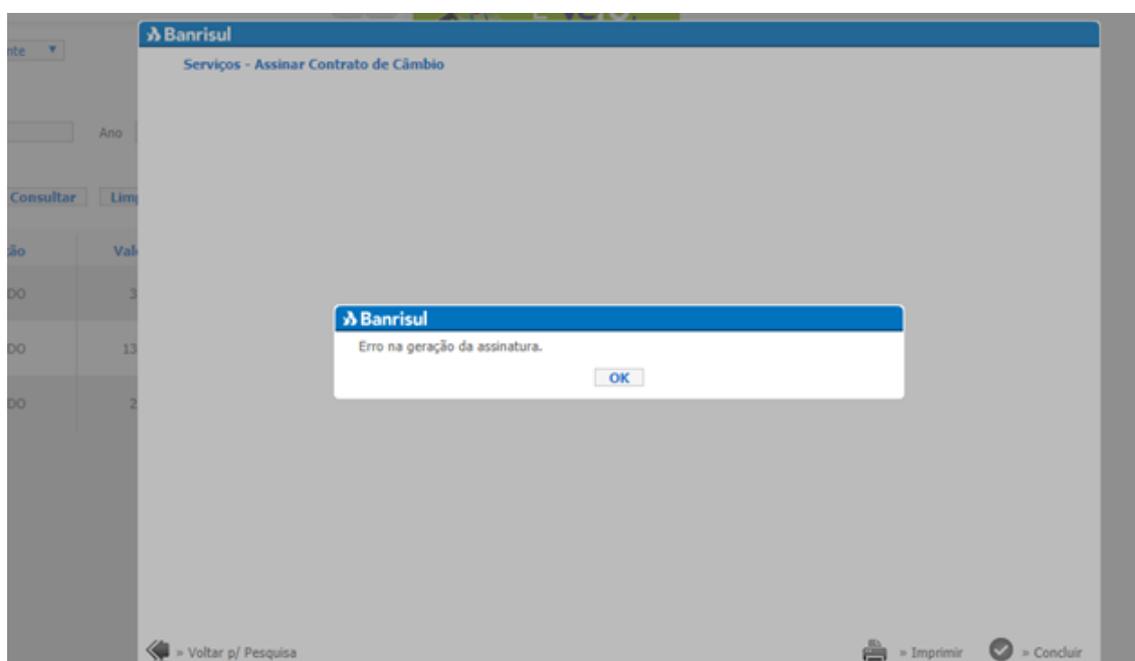
9 Erros conhecidos

1. Erro na Geração da Assinatura

Ações:

Verificar instalação do componente E-VAL seguindo as orientações citadas no tópico 7 etapa 7.3 deste documento.

Caso persista o problema, contatar Central de Atendimento Relacionamento com Clientes fone (51) 3213 0553.



2. Avaliar Cadeia de Certificado

Ações:

Revisar a instalação das Cadeias de Certificados, seguindo as orientações citadas no tópico 7, etapas 7.1 e 7.2. deste documento.

Caso persista o problema, contatar Central de Atendimento Relacionamento com Clientes fone (51) 3213 0553.



3. Operador e Assinante devem ser do mesmo CPF

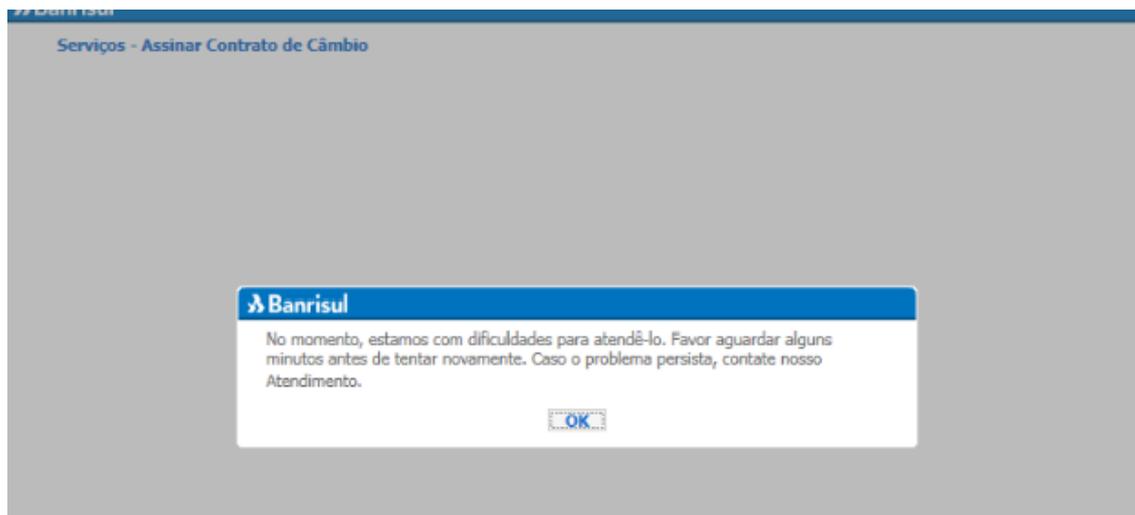
Solução: O CPF do Operador no Office Banking deve ser igual ao CPF do Certificado Digital, não é possível operar o Office com um CPF X e assinar com CPF Y.



4. Indisponibilidade do Sistema

Solução :

Contatar Central de Atendimento Relacionamento com Clientes (51) 3213-0553.



5. Erro na leitura da chave privada (Erro 131)

Solução: Verificar se a leitora e drivers utilizado pelo cliente são homologadas pelo Banrisul. O link disponível para baixar os driver e verificar os modelos homologados é o seguinte:

http://www.banrisul.com.br/bob/link/bobw00hn_conteudo_lista2.aspx?secao_id=1057

Após baixar os drivers utilizando uma leitora homologada Banrisul, fazer o teste de acesso ao site e-CAC usando a opção de autenticação com certificado digital, caso o acesso seja tenha sucesso o problema estará solucionado. Testar acesso no site:

<https://cav.receita.fazenda.gov.br/autenticacao/login>

6. Usuário não possui permissão para assinar

Cliente que deve entrar em contato com sua Carteira de Câmbio para que esta providencie o cadastro das Procurações, Alçadas e Poderes.