

## APLICATIVO BANRICARD

O Aplicativo BanriCard é uma solução virtual que possibilita aos Portadores (funcionários, colaboradores, etc.) dos Cartões BanriCard conferirem extrato, bloqueio/desbloqueio de cartão, alteração de senhas, entre outras funcionalidades.

Informações básicas para utilização dos serviços:

O Portador do Cartão BanriCard necessita de dispositivo móvel com acesso à internet para executar a instalação do Aplicativo BanriCard ou App Banricard.

O App BanriCard está disponível nas lojas virtuais (Google Play Store ou App Store) de acordo com o sistema operacional do dispositivo (Android ou iOS).

As principais funcionalidades do App BanriCard são:

- Extrato: acesso a transações realizadas, cargas recebidas e saldo do cartão. Estas informações serão disponibilizadas individualmente por Cartão BanriCard do Portador.
- Bloqueio Temporário: bloqueio provisório do cartão em caso de situação emergencial. Este tipo de bloqueio permite que o Portador efetue o desbloqueio com a desativação do bloqueio temporário pelo App BanriCard.
- Bloqueio Perda ou Roubo: cancelamento definitivo do cartão em caso de perda ou roubo. Este tipo de bloqueio não permite desbloqueio. Neste caso, o Portador necessitará que o Gestor do Convênio solicite a emissão de nova via do Cartão BanriCard.
- Alterar Senha do Cartão: somente para alteração da senha de utilização do Cartão BanriCard.

- Meus Dados\*: atualização de dados do Portador como nome, data de nascimento, endereço de e-mail e telefone celular para registro no App BanriCard.
- Mudar Senha de Acesso: somente para alteração da senha de acesso ao aplicativo.
- Biometria\*\*: identificação biométrica do Portador para validação de acesso (login) ao App BanriCard.

\*Em Meus Dados, as informações inseridas no cadastro do App não alteram as informações cadastrais do portador junto ao Portal do Convênio. Para alterar/atualizar os dados cadastrais no Portal do Convênio, o portador deverá entrar em contato com o Gestor do Convênio.

\*\*Em Biometria, a identificação biométrica é restrita aos aparelhos que já possuem este recurso instalado pelo fabricante.

### Sumário

1. COMO INSTALAR O APP BANRICARD? .....	2
2. COMO CRIAR SUA CONTA NO APP BANRICARD? .....	2
3. COMO CONSULTAR O EXTRATO DO CARTÃO BANRICARD? .....	2
4. COMO BLOQUEAR O CARTÃO BANRICARD?.....	3
5. COMO DESBLOQUEAR O CARTÃO BANRICARD?.....	3
6. COMO ALTERAR A SENHA DO CARTÃO BANRICARD.....	3
7. COMO ATUALIZAR MEUS DADOS?.....	4
8. COMO ALTERAR A SENHA DE ACESSO DO APP BANRICARD? .....	4
9. COMO RECUPERAR A SENHA DE ACESSO DO APP BANRICARD? .....	5
10. COMO HABILITAR/DESABILITAR BIOMETRIA DO APP BANRICARD? .....	5

## 1. COMO INSTALAR O APP BANRICARD?

Pesquise na loja virtual (*Google Play Store* ou *App Store*) o App BanriCard compatível com o seu aparelho. O App BanriCard está disponível para o sistema operacional *Android* na loja *Google Play Store* e para o sistema operacional *iOS* na loja *App Store*.

Siga as instruções abaixo para instalar o App BanriCard:

- 1) Pesquise na loja virtual (*Google Play Store* ou *App Store*) pelo App BanriCard;
- 2) Execute o *download* do App BanriCard;
- 3) A instalação ocorrerá de forma automática pelo dispositivo.

**ATENÇÃO:** É necessário acesso à internet no seu dispositivo móvel.

## 2. COMO CRIAR SUA CONTA NO APP BANRICARD?

Acesse o App BanriCard através do seu dispositivo móvel conectado à internet, clicando sobre o ícone do App BanriCard.

Siga as instruções abaixo para acessar o App BanriCard:

- 1) Abra o App BanriCard pelo ícone salvo no dispositivo;
- 2) Clique em "Criar Conta";
- 3) Preencha seus dados nos campos obrigatórios Nome Completo, CPF, Data de Nascimento, Telefone Celular, Endereço de E-mail e Número do Cartão ativo;
- 4) Clique em "Avançar";
- 5) Cadastre e confirme sua senha de acesso (login) para o App BanriCard;
- 6) Clique em "Criar e Acessar Conta".
- 7) Confirme seu CPF;
- 8) Digite a senha de acesso cadastrada no App BanriCard;
- 9) Clique em "Entrar";
- 10) O App BanriCard listará todos os cartões ativos em seu CPF.

**ATENÇÃO:** O Número do Cartão (PAN) é composto por 16 caracteres numéricos que

estão impressos no seu Cartão BanriCard. Caso você possua mais de um Cartão BanriCard ativo, será necessário informar apenas o número de um cartão ativo. O cadastro será recusado se você informar um número de Cartão BanriCard inativo ou que não pertença ao seu CPF.

A senha de acesso é composta por 8 caracteres alfanuméricos (letras e números). Com ela você poderá acessar as informações de seu cartão pelo App BanriCard.

## 3. COMO CONSULTAR O EXTRATO DO CARTÃO BANRICARD?

Na tela inicial do App BanriCard será exibida a listagem do(s) cartão(ões) ~~/produto(s)~~ habilitado(s) onde você poderá consultar o extrato de movimentação e demais recursos disponíveis.

Siga as instruções abaixo para consultar o extrato de movimentação do seu cartão:

- 1) Abra o App BanriCard;
- 2) Clique em "Fazer Login" (caso já tenha cadastrado sua conta no App BanriCard) ou em "Criar Conta" (caso não possua conta cadastrada, seguindo as instruções da **pergunta 2**);
- 3) Digite sua senha de acesso ao App BanriCard;
- 4) Clique em "Entrar";
- 5) Clique sobre o Cartão BanriCard desejado.

O aplicativo exibirá as seguintes informações: identificação do Produto BanriCard (Alimentação, Refeição, Salário, etc), os últimos 4 números do cartão, "Próxima Recarga" (caso exista algum agendamento efetuado pelo Convênio), "Saldo Atual" com barra de identificação do consumo ("Saldo Última Recarga X Saldo Usado"), "Exibir mais opções" e "Extrato".

**ATENÇÃO:** Em "Extrato", você poderá filtrar pelo período de 5, 15 ou 30 dias e o aplicativo detalhará as movimentações do cartão conforme selecionado.

Em "Exibir mais opções", contém os recursos de bloqueios/desbloqueio do cartão conforme instruções das **perguntas 4 e 5** e alteração de senha do cartão conforme instruções da **pergunta 6**.

#### 4. COMO BLOQUEAR O CARTÃO BANRICARD?

O App BanriCard possibilita que você bloqueie seu Cartão BanriCard de duas maneiras: Bloqueio Temporário e Bloqueio Perda ou Roubo.

- A. O Bloqueio Temporário possibilita que o Portador efetue o bloqueio para situações emergenciais diversas. Esta funcionalidade permite a reversão do bloqueio temporário diretamente pelo App BanriCard.

Siga as instruções abaixo para efetuar o bloqueio temporário do seu cartão:

- 1) Abra o aplicativo App BanriCard;
- 2) Clique em "Fazer Login" (caso já tenha cadastrado sua conta no App BanriCard) ou em "Criar Conta" (caso não possua conta cadastrada, seguindo as instruções da **pergunta 2**);
- 3) Digite sua senha de acesso ao App BanriCard;
- 4) Clique em "Entrar";
- 5) Clique sobre o Cartão BanriCard desejado;
- 6) Clique em "Exibir mais opções";
- 7) Clique no botão ao lado de "Bloqueio Temporário" para habilitar ou desabilitar a bloqueio.

B. O Bloqueio Perda ou Roubo possibilita que o Portador efetue o bloqueio definitivo/cancelamento do cartão, exclusivamente para situações de perda ou roubo.

Siga as instruções abaixo para efetuar o bloqueio de perda ou roubo do seu cartão:

- 1) Abra o aplicativo App BanriCard;
- 2) Clique em "Fazer Login" (caso já tenha cadastro) ou em "Criar Conta" (caso não possua cadastro, seguindo as instruções da **pergunta 2**);
- 3) Digite sua senha de acesso ao App BanriCard;
- 4) Clique em "Entrar";
- 5) Clique sobre o Cartão BanriCard desejado;

- 6) Clique em "Exibir mais opções";
- 7) Clique em "Solicitar" para efetuar o "Bloqueio Perda ou Roubo".

**ATENÇÃO:** Esta funcionalidade **não** permite a reversão do Bloqueio Perda ou Roubo pelo App BanriCard. Se necessário solicitar nova via do cartão entre em contato com o Gestor do Convênio.

#### 5. COMO DESBLOQUEAR O CARTÃO BANRICARD?

O App BanriCard possibilita que você desbloqueie seu Cartão BanriCard que estiver com "Bloqueio Temporário".

Siga as instruções abaixo para efetuar o desbloqueio do seu cartão:

- 1) Abra o aplicativo App BanriCard;
- 2) Clique em "Fazer Login" (caso já tenha cadastrado sua conta no App BanriCard) ou em "Criar Conta" (caso não possua conta cadastrada, seguindo as instruções da **pergunta 2**);
- 3) Digite sua senha de acesso ao App BanriCard;
- 4) Clique em "Entrar";
- 5) Clique sobre o Cartão BanriCard desejado;
- 6) Clique em "Desbloquear Cartão".

#### 6. COMO ALTERAR A SENHA DO CARTÃO BANRICARD

O App BanriCard possibilita que você altere a senha de utilização do seu Cartão BanriCard.

Siga as instruções abaixo para efetuar a alteração da senha do seu Cartão BanriCard:

- 1) Abra o aplicativo App BanriCard;
- 2) Clique em "Fazer Login" (caso já tenha cadastrado sua conta no App BanriCard) ou em "Criar Conta" (caso não possua conta cadastrada, seguindo as instruções da **pergunta 2**);

- 3) Digite sua senha de acesso ao App BanriCard;
- 4) Clique em "Entrar";
- 5) Clique sobre o Cartão BanriCard desejado;
- 6) Clique em "Exibir mais Opções";
- 7) Clique em "Alterar Senha do Cartão";
- 8) Digite sua senha atual do Cartão BanriCard (com exatamente 06 números);
- 9) Digite e repita sua nova senha do Cartão BanriCard (com exatamente 06 números);
- 10) Clique em "Avançar";
- 11) Clique em "Sim" para confirmar a troca de senha, ou em "Cancelar" para desfazer a operação.

**ATENÇÃO:** Esta funcionalidade permite alterar a senha do cartão, sendo obrigatório informar a senha atual do cartão. Caso você tenha esquecido a senha do cartão, deverá entrar em contato com o Gestor do Convênio para solicitar o reinício da senha do cartão pelo Portal do Convênio.

## 7. COMO ATUALIZAR MEUS DADOS?

Na tela inicial do App BanriCard, você poderá acessar o "Menu" onde consta a funcionalidade "Meus Dados", que possibilitará a alteração dos seus dados no App BanriCard.

Siga as instruções abaixo para efetuar a alteração de cadastro em Meus Dados:

- 1) Abra o App BanriCard;
- 2) Clique em "Fazer Login" (caso já tenha cadastrado sua conta no App BanriCard) ou em "Criar Conta" (caso não possua conta cadastrada, seguindo as instruções da **pergunta 2**);
- 3) Digite sua senha de acesso ao App BanriCard;
- 4) Clique em "Entrar";
- 5) Clique em "Menu";

- 6) Clique em "Meus Dados";
- 7) Selecione o campo que necessita alteração (Nome Completo, Data de Nascimento, E-mail ou Número do Celular);
- 8) Clique em "Salvar Alterações" para confirmar a operação ou em "Cancelar Alterações" para desfazer a operação.

**ATENÇÃO:** Esta funcionalidade permite atualizar somente os dados de cadastro do App BanriCard. Caso necessite atualizar seu cadastro no Portal do Convênio, entre em contato com o Gestor do Convênio para solicitar a atualização.

## 8. COMO ALTERAR A SENHA DE ACESSO DO APP BANRICARD?

O App BanriCard possibilita que você altere a senha de acesso ao aplicativo.

Siga as instruções abaixo para alterar a senha de acesso do App BanriCard:

- 1) Abra o aplicativo App BanriCard;
- 2) Clique em "Fazer Login" (caso já tenha cadastrado sua conta no App BanriCard) ou em "Criar Conta" (caso não possua conta cadastrada, seguindo as instruções da **pergunta 2**);
- 3) Digite sua senha de acesso ao App BanriCard;
- 4) Clique em "Entrar";
- 5) Clique em "Menu";
- 6) Clique em "Mudar Senha de Acesso";
- 7) Digite a senha de acesso atual do App BanriCard;
- 8) Clique em "Avançar";
- 9) Digite a nova senha de acesso do App BanriCard;
- 10) Repita a nova senha de acesso do App BanriCard.
- 11) Clique em "Avançar";
- 12) Clique em "Sim, desejo" para confirmar a nova senha de acesso ou em "Cancelar" para desfazer a operação.

**ATENÇÃO:** Esta funcionalidade permite alteração da senha de acesso do App BanriCard sendo obrigatório informar a senha atual. Caso você tenha esquecido a senha atual de acesso, deverá solicitar o reinício da senha através do botão “Esqueci a senha” na tela inicial do App BanriCard. A redefinição de senha será encaminhada para o e-mail cadastrado no aplicativo.

## 9. COMO RECUPERAR A SENHA DE ACESSO DO APP BANRICARD?

O App BanriCard possibilita que você recupere a senha de acesso ao aplicativo através do botão “Esqueci a senha”.

Siga as instruções abaixo para recuperar a senha de acesso do App BanriCard:

- 1) Abra o aplicativo App BanriCard;
- 2) Clique em “Fazer Login” (caso o App BanriCard não abra a tela de Login);
- 3) Clique em “Esqueci a senha”;
- 4) Informe a Data de nascimento;
- 5) Clique em “Recuperar”.
- 6) Clique em “Voltar para login”;
- 7) Abra o seu e-mail, anote a senha provisória e abra o App Banricard novamente;
- 8) Clique em “Fazer Login”;
- 9) Informe a senha provisória recebida por e-mail;
- 10) Clique em “Entrar”.

**ATENÇÃO:** Após você efetuar a recuperação de senha de acesso do APP BanriCard, proceda com a alteração da senha de acesso conforme instruções da **pergunta 8**.

## 10. COMO HABILITAR/DESABILITAR BIOMETRIA DO APP BANRICARD?

O App BanriCard possibilita que você efetue o acesso ao aplicativo (login) por validação biométrica do seu dispositivo móvel.

Siga as instruções abaixo para habilitar a validação biométrica de acesso ao App BanriCard:

- 1) Abra o aplicativo App BanriCard;
- 2) Clique no link “Acessar Conta”;
- 3) Clique em “Fazer Login” (caso já tenha cadastrado sua conta no App BanriCard) ou em “Criar Conta” (caso não possua conta cadastrada, seguindo as instruções da **pergunta 2**);
- 4) Digite sua senha de acesso ao App BanriCard;
- 5) Clique em “Acessar”;
- 6) Clique em “Menu”;
- 7) Clique em “Habilitar”;
- 8) Clique em “Ok, entendi” para ativar o serviço.

**ATENÇÃO:** A validação por biometria estará habilitada no próximo acesso ao App BanriCard, onde não solicitará mais a informação da senha de acesso, somente a validação biométrica do dispositivo em uso. A funcionalidade de validação biométrica está disponível somente aos aparelhos que possuem este recurso. Se você desejar desabilitar a validação biométrica siga as instruções desta pergunta até o **item 6** e clique em “Desabilitar Biometria”.