

INSTRUÇÕES DA CONTA DE PAGAMENTO E DE USO DO CARTÃO BANRICARD



Estas Instruções da Conta de Pagamento e de Uso do Cartão BanriCard regulam os serviços prestados pela Banrisul Cartões para o arranjo de pagamento BanriCard.

CARTÕES BANRICARD

a) BanriCard Alimentação: benefício específico regrado pelas normas do PAT (Programa de Alimentação ao Trabalhador) destinado à aquisição de gêneros alimentícios *in natura*, ou seja, produtos comercializados em supermercados, atacados, açougues, fruteiras, etc.

b) BanriCard Refeição: benefício específico regrado pelas normas do PAT (Programa de Alimentação ao Trabalhador) destinado à aquisição de refeições prontas nos estabelecimentos credenciados, como restaurantes, churrascarias, lancherias, bares, etc.

c) BanriCard Vale Cultura: benefício específico mensal no valor de R\$ 50,00 regrado pelo Ministério da Cultura e destinado aos trabalhadores de carteira assinada para estimular o acesso a atividades culturais, tais como: cinema, teatro, circo, cursos de artes, aquisição de livros, CDs, jornais.

d) Outros Produtos Vouchers/Empresariais: BanriCard Presente, BanriCard Salário, BanriCard Programas Sociais, BanriCard Combustível, BanriCard Benefício, BanriCard Gestão de Pagamentos, etc.

ABERTURA DA CONTA DE PAGAMENTO

A conta de pagamento é a conta de registro detida em nome do portador de serviços de pagamento utilizada para a execução de transações com o cartão que é o instrumento de pagamento. A conta de pagamento é utilizada para registros de débitos e créditos de transações efetuadas com o cartão BanriCard.

Para a abertura de sua conta de pagamento, o gestor responsável pelo serviço contratado deve informar no mínimo os seguintes dados cadastrais:

- Nome completo.
- Nome completo da mãe.
- Data de nascimento.

- Número de inscrição no CPF.
- Endereço residencial.
- Número de telefone e código de discagem direta à distância (DDD).

Para cada conta de pagamento, você tem direito a um cartão BanriCard, conforme o convênio contratado por sua empresa.

ENTREGA DO CARTÃO

A Banrisul Cartões envia o cartão BanriCard para o endereço de sua empresa em envelope lacrado, devendo o gestor de sua empresa recusar o recebimento, caso exista qualquer sinal de violação, e comunicar imediatamente a Banrisul Cartões, quando for o caso.

O gestor de sua empresa é responsável pela entrega do cartão BanriCard ao portador titular do cartão.

Você deve conferir se o cartão BanriCard está em seu nome, assim como demais dados e em caso de irregularidade informar ao gestor da sua empresa para a correção do caso identificado.

O prazo é de 10 dias para entrega do cartão.

SENHA DO CARTÃO

A senha do cartão é a assinatura digital do cartão e corresponde à assinatura do portador nas transações efetuadas nos estabelecimentos comerciais credenciados à Rede de Adquirência Vero e nos ATMs Banrisul.

A Banrisul Cartões não tem qualquer responsabilidade pela confidencialidade e/ou má utilização ou divulgação da senha do cartão a terceiros.

Sua senha do cartão é atribuída ao cartão BanriCard, com exceção do cartão combustível que a senha é atribuída ao condutor do veículo.

A senha do cartão atribuída é pré-cadastrada, mas pode ser alterada. Por motivo de segurança, recomenda-se a alteração da senha do cartão no portal de autoatendimento do portador ou nos dispositivos móveis (APPs).

SEGURANÇA DO CARTÃO

Seu cartão BanriCard e sua senha do cartão são de uso pessoal e intransferível, sendo de sua responsabilidade exclusiva o uso indevido dos mesmos, inclusive por terceiros e a responsabilidade por perdas e danos decorrentes do uso indevido.

Nunca empreste seu cartão BanriCard nem permita que estranhos o examinem sob qualquer pretexto. Pode haver troca, sem que você perceba.

Não deixe sua senha escrita no verso do cartão ou em sua agenda.

Se não conseguir memorizar a senha do cartão e precisar anotá-la, guarde a anotação em lugar de difícil localização, reduzindo seus riscos em caso de roubo ou perda.

Se desconfiar que mais alguém saiba sua senha do cartão, altere sua senha.

Em caso de esquecimento da senha do cartão, solicite nova senha com a abertura de uma ocorrência na Central de Atendimento Banrisul.

Em caso de retenção do cartão BanriCard no ATMs Banrisul, aperte as teclas “ANULA” ou “CANCELA” e comunique-se imediatamente com o Banrisul. Tente utilizar o telefone da cabine para comunicar o fato. Se ele não estiver funcionando, pode tratar-se de tentativa de golpe. Nesses casos nunca aceite ajuda de desconhecidos, mesmo que digam trabalhar no banco, nem digite senha alguma na máquina.

Tome especial cuidado com esbarrões ou encontros acidentais, que possam levá-lo a perder de vista, temporariamente, seu cartão magnético. Se isso ocorrer, verifique se o cartão BanriCard que está em seu poder é realmente seu. Em caso negativo, comunique o fato imediatamente ao Banrisul ou a Banrisul Cartões.

Como medida de segurança para o caso de situações atípicas identificadas com o uso do cartão BanriCard, a Banrisul Cartões poderá bloquear preventivamente o uso do cartão.

MANUSEIO DO CARTÃO

O portador é o responsável por guardar e conservar de forma segura o cartão BanriCard para não ter interferência na tarja magnética.

Evite expor seu cartão a campo magnético (rádio, alarme de veículo, vídeo, celular etc.) ou ao calor. Ambos podem prejudicar os registros da tarja magnética do cartão, impedindo sua leitura pelas máquinas.

Evite afixar adesivos no seu cartão BanriCard, contato com chaves e instrumentos que possam danificá-lo.

PROTEÇÃO CONTRA PERDA OU ROUBO DE CARTÃO

Em caso de perda ou roubo do cartão BanriCard, você pode efetuar o bloqueio diretamente no portal de autoatendimento do portador ou, se você não conseguir efetuar o bloqueio do cartão, solicitar ao SAC Banrisul pelo telefone 0800 646 1515 ou ao gestor de sua empresa.

O telefone do SAC Banrisul encontra-se no verso do cartão BanriCard.

Cada transação feita com o cartão BanriCard até o momento do bloqueio do cartão é de responsabilidade exclusiva do portador.

VALIDADE DO CARTÃO

O prazo de validade do seu cartão BanriCard é de 5 anos a contar da data de emissão do cartão.

Após o término data de validade do cartão BanriCard, o valor remanescente será transferido para um novo cartão.

SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA DE CARTÃO

A solicitação para emissão de segunda via de cartão BanriCard deve ser encaminhada para o gestor de sua empresa.

TRANSAÇÕES DE COMPRA

O cartão BanriCard deve ser utilizado somente em território nacional e em estabelecimentos credenciados à Rede de Adquirência Vero para pagamento à vista, conforme a modalidade contratada por sua empresa.

Ao digitar a senha do cartão, você está comprovando e autorizando a transação.

Cada transação somente é autorizada se houver saldo suficiente e disponível no cartão para cobrir o valor da transação.

TRANSAÇÕES DE SAQUE

Para o cartão BanriCard que possui a funcionalidade de saque, seu uso deve ser feito somente nos ATMs Banrisul que também estão habilitados para a consulta de saldo do cartão.

Ao digitar a senha do seu cartão, você está comprovando e autorizando a transação.

Você pode efetuar saques nos equipamentos ATMs do Banrisul conforme os limites determinados:

- a) Equipamentos com status on-line: o limite máximo por saque é de R\$ 1.000,00, podendo ser realizados mais saques de igual valor dependendo do saldo do seu cartão.
- b) Equipamentos com status off-line (inclusive sábados, domingos e feriados): o limite máximo por saque é de R\$ 1.000,00 observando o saldo do seu cartão e limitado a um saque no período off-line.

MONITORAÇÃO DA TRANSAÇÃO

É vedado o uso do cartão BanriCard para qualquer atividade ilícita.

A Banrisul Cartões monitora o uso dos cartões para combater e prevenir o crime de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, com a detecção de possíveis ilícitos e descumprimento das leis aplicáveis, bem como para prevenção de fraudes.

A Banrisul Cartões pode informar a autoridades públicas o detalhamento das movimentações do cartão BanriCard, para atendimento de normas regulamentares ou para a investigação de operações realizadas com o cartão BanriCard.

CANCELAMENTO DE TRANSAÇÕES/COMPRAS

Caso você não reconheça uma transação com seu cartão BanriCard por desacordo comercial ou não reconhecimento de transação, você deve entrar em contato com o estabelecimento comercial para buscar uma solução amigável para o caso.

Caso você tenha entrado em contato com o estabelecimento comercial, mas não obteve uma solução amigável, você deve abrir uma ocorrência pela Central de Atendimento Banrisul.

O prazo para contestar compras efetuadas com o cartão BanriCard é de 90 (noventa) dias contados da data da transação.

CONSULTA EXTRATO INTERNET

A qualquer momento, você pode consultar o saldo, o extrato de compras, os créditos efetuados no seu cartão BanriCard, a lista de estabelecimentos credenciados, alterar a senha de consulta pela Internet e demais serviços no site www.BanriCard.com.br.

No alto da página na área [Acesso Restrito] selecione [Usuário Cartão], digite o número do seu cartão e clique no botão [OK].

Você pode cadastrar sua senha web e recuperá-la em caso de esquecimento da mesma.

BLOQUEIO DO CARTÃO POR INATIVIDADE

O prazo de bloqueio do cartão BanriCard por inatividade é de 90 dias, a contar da data da última utilização nos ATMs Banrisul e estabelecimentos credenciados à Rede de Adquirência Vero ou do recebimento da última carga para manutenção do seu cartão BanriCard emitido pela Banrisul Cartões, que tiver saldo na sua conta de pagamento, independente da modalidade do convênio

Se houver saldo na sua conta de pagamento, o cartão será bloqueado com o status de “bloqueio inativo”.

CANCELAMENTO DO CARTÃO

O prazo de cancelamento do seu cartão BanriCard é de 90 dias, a contar da data da última utilização nos ATMs Banrisul e estabelecimentos credenciados à Rede de Adquirência Vero ou do recebimento da última carga, se seu cartão não tiver saldo, independente da modalidade do convênio contratada.

ENCERRAMENTO DA CONTA DE PAGAMENTO

A Banrisul Cartões assegurará o saldo residual disponível de sua conta de pagamento pelo tempo necessário para consumo.

O encerramento da sua conta de pagamento ocorrerá após 90 dias de inatividade (sem recebimento de cargas e sem utilização nos ATMs ou nos estabelecimentos credenciados à Rede de Adquirência Vero), desde que não haja saldo na mesma.

A conta de pagamento inativa por mais de 90 dias e que apresente saldo residual poderá ter a incidência de tarifa mensal referente a manutenção da conta.

O encerramento da conta de pagamento será efetuado sem prejuízo da cobrança de eventuais obrigações pendentes, devendo permanecer saldo suficiente para a quitação das responsabilidades assumidas.

CENTRAL DE ATENDIMENTO BANRISUL

A Central de Atendimento Banrisul está disponível por telefone, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias da semana (inclusive sábados, domingos e feriados) pelos telefones 0800 5410551 - opção 8 (interior) e 3213 0551 - opção 8 (Porto Alegre e região metropolitana).

SAC - 0800 646 1515
Ouvidoria 0800 644 2200