

1. Como acessar o Home Banking

Acesse o SITE do Banrisul www.banrisul.com.br e clique em Home Banking na parte superior da tela.

The screenshot displays the Banrisul website interface. At the top, there are navigation links for "HomeBanking", "OfficeBanking", and "OfficeBanking Versão Anterior". The main header features the Banrisul logo and the slogan "Quem tem Banrisul tem tudo.". Below the header, there are navigation tabs for "PARA VOCÊ", "PARA SUA EMPRESA", and "GOVERNOS". A search bar contains the text "BANRISUL EM UM CLIQUE" and a dropdown menu shows "Listagem de A a Z".

The main content area is divided into several sections:

- Left Sidebar:** A vertical menu with links: "O Banrisul", "Relações com Investidores", "Agência Virtual", "Fale Conosco", "Onde tem Banrisul?", "Notícias Banrisul", "Banrisul Multimídia", and "Serviços ao Cidadão".
- Center:** A large blue banner with the text "Seu Home Banking com muito mais facilidades." and an image of a brick wall. Below it, there are two promotional boxes: "Confira a relação de pontos de atendimento." with a sun icon, and "CDB Longo Prazo" with a yellow background.
- Right Sidebar:** A vertical menu titled "Áreas Temáticas Banrisul" with a dropdown arrow. It lists various services: "Agronegócios", "Banricompras", "Banrisul Consórcio", "Banrisul Serviços", "Espaço Jovem", "Investimentos", "Licitações e Leilões/Concorrências", "Proj. Culturais e Eventos", and "Servidor Público". Below this is a "Dúvidas" section with a link "Clique Aqui para tirar dúvidas relacionadas" and a search input field. At the bottom, contact information is provided: "SAC - 0800 646 1515" and "Ouvidoria - 0800 644 2200", with a link "Demais telefones, clique aqui".

At the bottom left, there is a "Multimídia" section with a video player and the text "Débito Automático". A date indicator shows "20 Janeiro 2011 Quinta-feira".

2. A página não atualiza

Em caso de:

- Não aparecer os três botões acima na página do Banrisul (*Home Banking, Office Banking, Office Banking Versão Anterior*) ou;
- Após teclar em Home Banking, não abrir a tela de login do sistema, pode ter ocorrido um dos seguintes problemas.

2.1. Browser não é Compatível

- Acesse www.banrisul.com.br;
- Clique em *Agência Virtual* na esquerda da tela;
- Clique em Home Banking e acesse no final desta página o Arquivo Relacionado “**Versões de browser compatíveis com Home Banking**”;
- Verifique se a versão do browser é compatível, considerando o Sistema Operacional do seu computador.

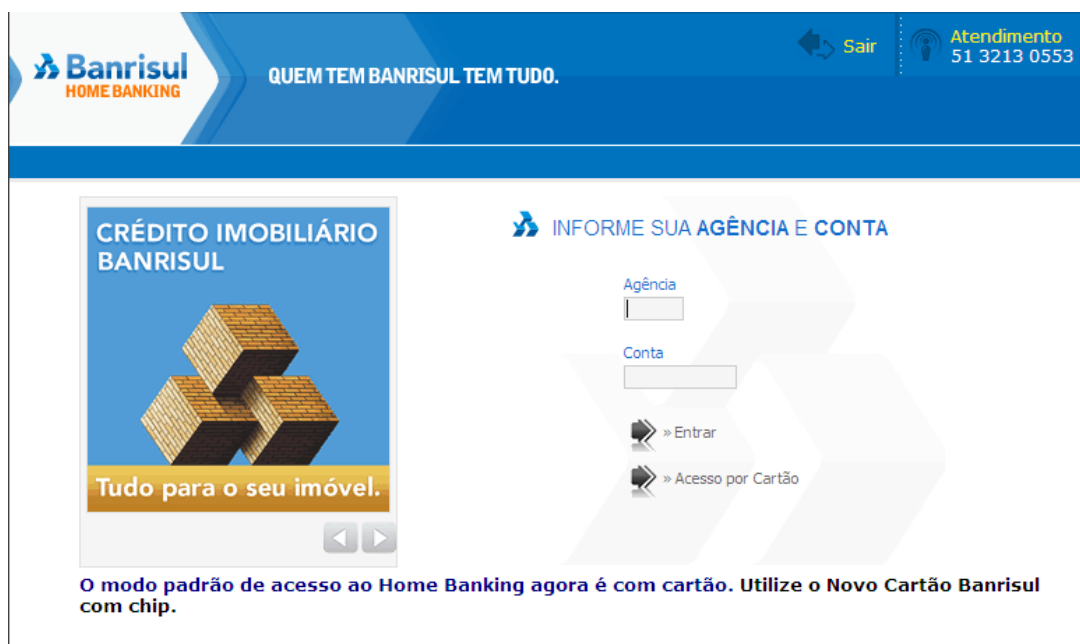
2.2. Necessita Limpar Cache

Se o browser for compatível, deve-se limpar a “cache” de acordo com o tipo de browser, conforme abaixo:

- **Internet Explorer.**
 - Clique em “Ferramentas” na barra de Menu do browser;
 - Clique em “Excluir Histórico de Navegação”;
 - Clique no botão “Excluir arquivos...” e confirme;
 - Clique no botão “Excluir cookies...” e confirme;
 - Clique no botão “Fechar”.
- **Firefox.**
 - Clique em “Ferramentas” no barra de Menu do browser;
 - Clique em “Limpar Histórico Recente” ou (Ctrl+Shift+Del);
 - Selecionar “Tudo”;
 - Clicar em “Detalhes” (seta para baixo);
 - Marcar “Cookies” e “Cache”;
 - Clicar em “Limpar Agora”.
- **Google Chrome.**
 - Clique no ícone ‘ferramenta’ no canto direito da página (ao lado da barra de endereços);

- Clique em “Ferramentas”;
 - Clique em “Limpar dados de navegação”;
 - Marque as opções “Esvaziar o cache” e “Excluir cookies e outros dados do site”;
 - Clique no botão “Limpar dados de navegação”
- **Deve Reinicializar o browser (sair e acessar novamente).**
- Digite www.banrisul.com.br, não acessar por atalhos ou favoritos;
 - Se ainda não estiver atualizado, clique F5.

3. Tela Inicial Home Banking Banrisul



4. Forma de acesso ao Home Banking Banrisul

O Home Banking permite duas formas de acesso:

- Informando o código da agência, conta corrente e senha. Nesta forma de acesso **não é possível** fazer transações de movimentação financeira.
- Com o uso do Novo Cartão Banrisul com chip, você pode fazer transações com movimentação financeira.

5. Acesso com uso do Novo Cartão Banrisul com chip

Para acessar com o uso do Novo Cartão Banrisul com chip, serão necessários os seguintes recursos:

- Possuir o Novo Cartão com Chip;
- Liberar o Novo Cartão com Chip para uso;
- Instalar leitora para Cartão com chip;
- Desbloquear o Novo Cartão com chip para uso na internet.

❖ Tela Inicial do Home Banking para acesso com o uso do Novo Cartão Banrisul com chip

Banrisul - F - Internet Explorer do Windows fornecido por Banrisul S.A.

Banrisul
HOME BANKING

QUEM TEM BANRISUL TEM TUDO.

Saír

Atendimento
51 3213 0553

CRÉDITO IMOBILIÁRIO
BANRISUL

Tudo para o seu imóvel.

Número do cartão:

Bom dia,

Informe sua senha

1	8	0	4	2	9	7	6	5	3
q	w	e	r	t	y	u	i	o	p
a	s	d	f	g	h	j	k	l	
z	x	c	v	b	n	m			

Maiúsculas

Limpar

+ Contraste -

» Entrar

» Acesso por Conta

O modo padrão de acesso ao Home Banking agora é com cartão. Utilize o Novo Cartão Banrisul com chip.

5.1. Solicitar o Novo Cartão Banrisul com chip

Os clientes Banrisul que não possuem o novo Cartão Banrisul com chip, devem solicitá-lo em sua agência do Banrisul.

5.2. Liberar o Novo Cartão Banrisul com chip

O Novo Cartão Banrisul com chip deve ser liberado para uso seguindo os passos abaixo:

- a. Liberar, inicialmente, conforme instruções da mala-direta que acompanha o cartão, em um dos seguintes meios:
 - Terminal de Autoatendimento
 - Banrifone
 - Agência

Obs.: Se a conta for nova e este for o **primeiro** cartão da conta, deve ser impressa a senha alfabética (3 letras) no Terminal de Autoatendimento (impressão automática no primeiro acesso).

- b. Instalar a leitora de cartões no seu equipamento, conforme orientações constantes no item 7 deste manual.
- c. Desbloquear o cartão para uso no Home Banking, com a criação de senha específica para essa finalidade:
 - Após clicar em Home Banking na página do Banrisul, selecionar a opção de acesso por cartão;
 - Inserir o cartão na leitora. O sistema identificará que o cartão necessita ser desbloqueado e indicará os passos para desbloqueio;
 - Para sua segurança, será solicitada a senha alfabética de três letras;
 - Criar senha para uso exclusivo do cartão na internet, informando-a duas vezes para confirmação.

6. Instale a leitora do Novo Cartão Banrisul com chip

Instale a leitora na porta USB do seu computador.

- ❖ Se o sistema não reconhecer a leitora, trocar de porta USB e testar novamente.
- ❖ Se o computador reconhecer a leitora, ela estará pronta para ser utilizada.

No caso de não reconhecer a leitora, proceda conforme detalhado abaixo.

6.1. Instalação do Java 1.6

Se aparecer a tela abaixo, será necessário a instalação do JAVA, neste caso proceda conforme instruções.



- **Após a instalação com sucesso do JAVA, reinicialize o computador.**
- **No item 8 deste manual tem um passo a passo para a instalação do JAVA.**

6.2. Leitoras compatíveis

Caso o seu computador ainda não tenha reconhecido a leitora, verifique se a mesma é compatível com o seu computador e sistema operacional.

- **Windows**
 - Gemplus - GemPC;
 - Perto;
 - Xiring - Teo By Xiring
 - Todos - Argos Mini II.
 - Vasco;
 - ACS.

- **Macintosh**
 - Gemplus - GemPC;
 - Vasco.

- **Linux**
 - Gemplus - GemPC;
 - Xiring - Teo By Xiring
 - Vasco.

6.3. Instalação Manual da Leitora

Caso a leitora seja compatível e não tenha sido reconhecida pelo seu computador, esta deve ser instalada manualmente, da seguinte maneira:

- Desconectar a leitora;
- Acesse www.banrisul.com.br e clique: **Agência Virtual** na esquerda da página principal do Banrisul;
- Clique em **Leitoras Smart Card**;
- Identifique o fornecedor da sua leitora, clique na imagem e siga o passo a passo abaixo, de acordo com a leitora selecionada.

➤ GEMALTO

- **Links Relacionados e Ordenados** – clicar em: Suporte Técnico Gemalto (Drivers);
- Na página da leitora – Selecione o modelo da sua leitora – Clicar em 'drivers'.
- No lado direito da página, será mostrada uma lista de drivers de acordo com o seu Sistema Operacional.
- Baixar o driver adequado e salvar no desktop (área de trabalho).
- Instalar o driver baixado anteriormente (executar). Obs.: o driver de Windows Vista basta ser salvo, não necessita executar.
- Reiniciar o computador > conectar a leitora > acessar o Home Banking > clicar em 'acesso por cartão'.

➤ PERTO

- **Links Relacionados e Ordenados** – Selecionar o item de acordo com seu Sistema Operacional.
- Baixar o driver adequado e salvar no desktop (área de trabalho).
- Instalar o driver baixado anteriormente (executar). Obs.: o driver de Windows Vista basta ser salvo, não necessita executar.
- Reiniciar o computador > conectar a leitora > acessar o Home Banking > clicar em 'acesso por cartão'.

➤ TEO By XIRING

- **Links Relacionados e Ordenados** – Selecionar o item de acordo com seu Sistema Operacional.
- Clicar em 'Salvar' ou 'Executar'.
- Instalar o driver baixado anteriormente (executar). Obs.: o driver de Windows Vista basta ser salvo, não necessita executar.
- Reiniciar o computador > conectar a leitora > acessar o Home Banking > clicar em 'acesso por cartão'.

➤ TODOS

- **Links Relacionados e Ordenados** – Selecionar o item de acordo com seu Sistema Operacional.
- Clicar em 'Salvar' ou 'Executar'.
- Instalar o driver baixado anteriormente (executar). Obs.: o driver de Windows Vista basta ser salvo, não necessita executar.
- Reiniciar o computador > conectar a leitora > acessar o Home Banking > clicar em 'acesso por cartão'.

➤ VASCO

- **Links Relacionados e Ordenados** – Selecionar o item de acordo com seu Sistema Operacional.
- Clicar em 'Salvar' ou 'Executar'.
- Instalar o driver baixado anteriormente (executar). Obs.: o driver de Windows Vista basta ser salvo, não necessita executar.
- Reiniciar o computador > conectar a leitora > acessar o Home Banking > clicar em 'acesso por cartão'.

➤ ACS

- **Links Relacionados e Ordenados** – Selecionar 'Suporte Técnico ACS (Manuais e Drivers).
- Baixar o driver adequado e salvar no desktop (área de trabalho).
- Clicar em 'Salvar' ou 'Executar'.
- Instalar o driver baixado anteriormente (executar). Obs.: o driver de Windows Vista basta ser salvo, não necessita executar.
- Reiniciar o computador > conectar a leitora > acessar o Home Banking > clicar em 'acesso por cartão'.

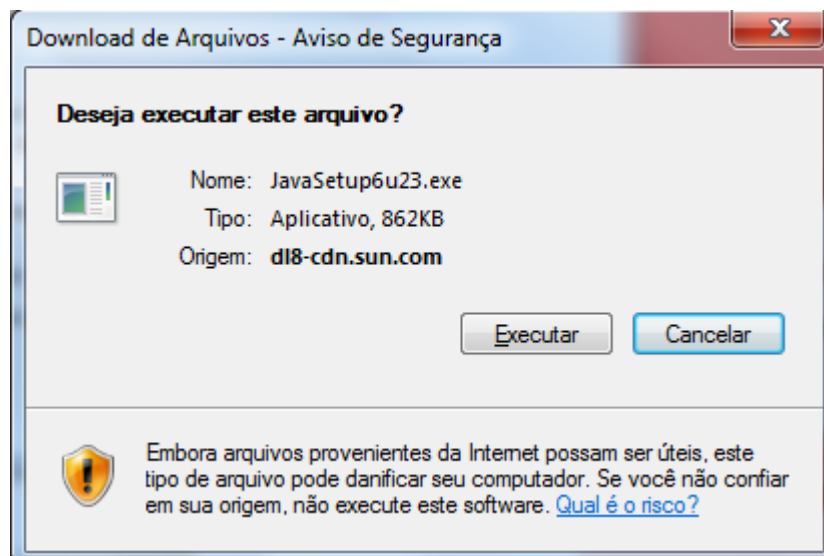
7. Manual de Instalação do JAVA

Passo a passo para Download e Instalação do JAVA SUN

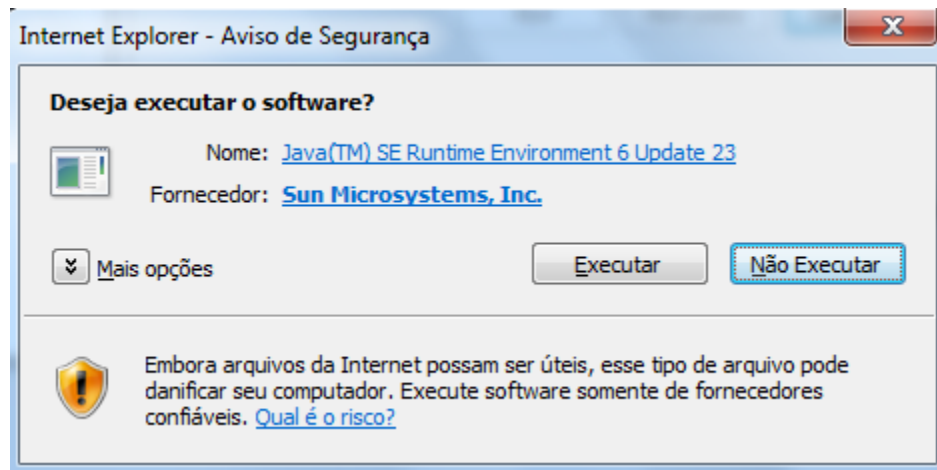
- Clicar em Download gratuito do Java;



- Clicar em Executar;



- Clicar em Executar;



- Clicar em 'Instalar' ou 'Run' (caso apareça em Inglês);
- Se foi salvo em um diretório (pasta), ou na tela de download (Firefox), clicar duplo sobre o programa para executar;



- Aguardar até aparecer a tela abaixo;



- No final da instalação do JAVA, quando aparecer a tela abaixo, reinicialize seu computador.



- Caso tenha algum problema, verificar se o JAVA está instalado e ativo no seu Computador .
- Clicar em Iniciar > Painel de Controle > JAVA (Imagem da XICARA). Na aba Java clicar, então irá aparecer esta tela.

