

Trusteer Rapport - Instalação em módulo de compatibilidade com softwares de leitura de tela.

- 1 - Desinstalar a versão anterior do Rapport.
- 2 - Reiniciar a máquina.
- 3 - Iniciar o processo de instalação do Rapport.
- 4 - Na primeira tela, clicar em "Avançado".
- 5 - Abrirá uma nova tela onde deverá ser marcada a opção "Sou deficiente visual e regularmente uso tecnologias de ajuda de leitura de tela".
- 6 - Quando essa opção for marcada, abrirá uma tela de confirmação onde o deverá ser selecionar a opção "Precisa-se de leitor de tela".
- 7 - A tela de confirmação irá se fechar, voltando para a tela anterior.
- 8 - Neste momento clica-se na opção "continuar" e segue a instalação normal do Rapport.

Nota:

Por segurança, o Trusteer Rapport solicita a digitação de um "Captcha" na desinstalação, para evitar que um script malicioso efetue a desinstalação se passando por uma pessoa.